



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, **HORAS BROWN LOGISTICS, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo **HBL**) pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad el cual esta sujeto a los siguientes términos:

USO DE DATOS PERSONALES:

HBL, con domicilio en: Hacienda San Isidro mz13, lt32, casa B, Colonia Hacienda del Valle II, C.P. 50210, Toluca, Estado de México, el cual, es la única responsable del uso y adecuada protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas, a través de este instrumento se hace del conocimiento a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Al contratar los servicios de **HBL** y sin realizar alguna manifestación al respecto usted está otorgando su consentimiento a las situaciones mencionadas en la presente misiva.

Igualmente **HBL** se encuentra obligado legal y moralmente a tratar todos los datos personales en su posesión, con absoluta responsabilidad de acuerdo a las normas previstas en las Leyes aplicables, así como a lo previsto en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, independientemente si fueron compartidos tacita o expresamente.

FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

HBL tiene la obligación legal y social de velar y hacer cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos que haya recabado para las finalidades que se describen en este documento.

Compartimos con ustedes que los datos que recabamos de usted los cuales se obtienen a través de:

- Medios electrónicos.
- Proporcionadas directamente por el interesado.
- Vía telefónica.
- Al haber contratado o adquirido nuestros servicios.

Dicha información podrá y será usada únicamente para las siguientes finalidades:

- Cumplir con el objeto social de **HBL**.
- Prestación del servicio adquirido.
- NewSletter y/o blog informativo.
- Asesoría y soporte personalizado.
- Informar sobre cargos generados.
- Seguimiento a la relación comercial.
- Informar respecto a los diversos servicios que comercializamos.
- Gestión de servicios y embarques comerciales.
- Coordinación de despachos aduanales, fletes internacionales o nacionales.

DATOS RECOPIRADOS

En este acto se hace del conocimiento de todos nuestros **clientes, proveedores, empleados, y demás personas que tengan relación con la empresa o sus servicios**, que de manera enunciativa más no limitativa **HBL** podrá solicitar, con motivo de los servicios a realizar, cualquiera de los siguientes datos personales, sensibles o patrimoniales:

- Datos personales; toda la información concerniente a una persona física o moral como lo son nombres, domicilios, teléfonos, correos, etcétera.
- Datos personales sensibles, como puede ser imagen en video o fotografía, grabaciones de voz, firma digital, información fiscal, huella dactilar, etcétera.
- Datos personales financieros o patrimoniales. Como lo son: titular de una tarjeta bancaria, número de la tarjeta bancaria, la fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria y el nombre del banco, etcétera.
- Datos especiales como lo son, los datos de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, no serán recabados sin consentimiento previo por parte del padre o tutor o su representante, etcétera.

NOTA: Los datos mencionados son de manera enunciativa más no limitativa, pudiendo solicitar alguna otra bajo previa autorización alguna información adicional, misma que será únicamente para un mayor alcance en los servicios adquiridos.

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN POSESIÓN DE PARTICULARES establece en la materia, **HBL**, tendrá en su haber todas las medidas de protección administrativa, humana, digital, entre otras, suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Asimismo, es posible que **HBL** se vea obligado a divulgar datos personales en virtud de alguna disposición de Ley, procedimiento judicial, administrativo, civil, penal o cualquier tipo de acción legal o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad gubernamental.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que los datos personales, salvo orden judicial, no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines anteriormente descritos.

En todo momento, usted tiene el derecho a conocer que datos personales tenemos, ya sea para que son utilizados y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, se encuentra en su derecho de poder solicitar la corrección de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, cuenta con el derecho de que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico contacto@horasbrown.com.mx

La respuesta a la solicitud se dará vía correo electrónico y se comunicará una respuesta en un plazo de 10 días hábiles.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicaría que posiblemente no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@horasbrown.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre.
- Empresa.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Especificar el asunto y explicar el motivo del mismo.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 10 días hábiles, y se comunicará a través de correo electrónico en respuesta a dicha solicitud.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, lo cual le recomendamos visite frecuentemente nuestra página web.

En caso de cambios sustanciales en nuestra estructura, o por otras causas, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

contacto@horasbrown.com.mx

Por lo anterior, la última actualización del presente **AVISO DE PRIVACIDAD** es el día 22 de junio del año 2025.

Por último la utilización e información de sus datos personales durará únicamente por el tiempo necesario a efecto cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación existente entre el titular de los datos personales y **HBL**.